



Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza

Gruppo IntesaSanPaolo – Piemonte, Liguria e Valle d'Aosta.

## **LA SALUTE DELLE COLLEGHE E DEI COLLEGHI PRIMA DI TUTTO.**

Giovedì 22 giugno 2017 alle ore 18.10 circa, nella filiale di Torino Ag. 21, nel tentativo di rapinare la filiale, un malvivente ha aggredito, prima verbalmente e poi fisicamente, alcune lavoratrici presenti, una delle quali ha dovuto far ricorso al Pronto Soccorso !

Il tutto è avvenuto fuori dall'orario di apertura delle casse.

Un rischio che da anni noi RLS (Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza) abbiamo più volte evidenziato all'azienda, ricevendo sempre come risposta che:

**“Ad oggi non è mai successa alcuna rapina, o tentativo, durante l'orario esteso delle filiali”!**

⇒ si è puntualmente verificato!

Quello che purtroppo è accaduto apre una serie di riflessioni che riguardano la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro dei colleghi e delle colleghe.

Immediatamente abbiamo fatto pervenire all'azienda una lettera nella quale abbiamo richiesto un incontro urgente al fine di poter discutere di eventuali variazioni degli attuali apprestamenti di sicurezza nelle filiali, soprattutto tenuto conto che l'orario esteso, unitamente al nuovo modello di servizio, ha creato fin dall'inizio tutta una serie di problematiche legate alla gestione delle presenze dei colleghi durante i turni serali e del sabato, colleghi che spesso rimangono isolati e non si trovano nelle migliori condizioni per gestire l'afflusso della clientela allo sportello.

Inoltre:

- in molti casi, la consolle “interblocco” si trova in posizioni che non permettono una adeguata visuale degli ingressi;
- Nelle filiali la cartellonistica che evidenzia come da una certa ora le casse non siano più aperte, e che i colleghi non possono agire sui sistemi di erogazione del denaro, è comunque poco visibile;
- Le regole di sicurezza fisica riguardanti la gestione degli ingressi della filiale sono spesso lasciate alla libera interpretazione di ogni singolo responsabile. A titolo esemplificativo: cosa si intende per “scarsa affluenza”?, Cosa si intende per “ in prossimità dell'orario di chiusura”?, Cosa si intende per “potenziale rischio”?

Il Servizio Sicurezza Fisica, durante le riunioni periodiche, ci evidenzia ogni volta come il trend delle rapine sia in continua diminuzione, grazie agli apprestamenti di nuova generazione che di volta in volta vengono utilizzati all'interno dei punti operativi.

Il compito di noi RLS, al di là di tali positive statistiche, rimane però quello di vigilare affinché nessun collega sia incautamente esposto al rischio di aggressioni fisiche o verbali, tutelando l'incolumità dei lavoratori e delle lavoratrici. Pertanto opereremo sempre con l'obiettivo di azzerare, o quantomeno ridurre al minimo, le problematiche che riguardano la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro.

Vi aggiorneremo in merito agli esiti dell'incontro da noi richiesto.

**I RLS del Gruppo Intesa Sanpaolo firmatari:**

**BELLIS Alessandro**

**BRIZIO Loris**

**CERRI Dario**

**COLOMBANO Alberto**

**CORDONE Serio Edilio**

**LENTINI Orlando**

**MODICA Giovanni**

**MOSCHETTI Marzia**

**PAPPAIANNI Roberto**

**PICOLLO Lorenza**

**SCALI Maria Pia**

**SCORSIROLI Mauro**